

DATENSCHUTZINFORMATION

für InteressentInnen und KundInnen

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns sehr wichtig und mit In-Kraft-Treten der EU-DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) auch gesetzlich gefordert. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Die nachstehende Übersicht soll Sie über die wichtigsten Aspekte der Verarbeitung personenbezogener Daten informieren.

Verantwortlicher	KALLCO Development GmbH & Co KG 1100 Wien, Sissy-Löwinger-Weg 7 T: +43/1/546 25-0, E: datenschutz@kallco.at Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da die Bestellung gesetzlich nicht vorgesehen ist.																																																																		
Datenkategorien	Kontaktdaten (Name, Adresse, Tel.Nr., eMail etc.) sowie Daten, die zur künftigen Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (zB Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Konto- und Zahlungsdaten, Vertrags- und Objektdaten, Korrespondenz). Zusätzlich verarbeiten wir Identitäts- und Legitimationsdaten wie Ausweisdaten samt Identifikationsnummern, Meldezettel sowie Einkommens- und Gehaltsnachweise und sonstige bonitätsrelevante Unterlagen. Ebenso umfasst die Verarbeitung automationsunterstützt erstellte Textdokumente (zB Korrespondenz) sowie im Zuge der Verwaltung anfallende personenbezogene Informationen.																																																																		
Zweck	Zur Interessenten- und Kundenverwaltung im Rahmen der Abwicklung unserer Bauträgerprojekte samt von uns betreuter Projekte (einschließlich im Wege automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente wie zB Korrespondenz in diesen Angelegenheiten). Dabei bedienen wir uns für die Geschäftsabwicklung notwendiger IT-Systeme und digitaler Dienste, wie insbesondere Retool, AWS, Calendly und Make.com, die der internen Prozesssteuerung, Terminverwaltung, Dokumentation und technischen Unterstützung der Abläufe dienen. Im Einzelnen: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nr.</th><th>Technologie</th><th>Verwendungszweck</th><th>Kurze Beschreibung</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>WhatsApp</td><td>Kommunikationskanal</td><td>Dienst für den Versand und Empfang von Nachrichten sowie gegebenenfalls Telefonie; verarbeitet Telefonnummern und Kommunikationsinhalte als Auftragsverarbeiter.</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Twilio</td><td>Kommunikationskanal</td><td>Dienst für den Versand und Empfang von SMS sowie gegebenenfalls Telefonie; verarbeitet Telefonnummern und Kommunikationsinhalte als Auftragsverarbeiter.</td></tr> <tr> <td>3</td><td>SiteGround</td><td>Hosting</td><td>Webhosting für Websites, Formulare und Datenbanken; speichert unter anderem Server-Logs und über Formulare übermittelte Daten.</td></tr> <tr> <td>4</td><td>Cloudflare</td><td>Sicherheit & Performance</td><td>CDN- und Security-Dienst für DNS, Caching, DDoS-Schutz und WAF; verarbeitet IP-Adressen und technische Nutzungsdaten zur Absicherung der Webangebote.</td></tr> <tr> <td>5</td><td>AWS (Amazon Web Services)</td><td>Cloud-Infrastruktur</td><td>Hosting-, Speicher- und Backend-Dienste für interne Anwendungen und Prozesse; verarbeitet unter anderem Kunden-, Interessent:innen- und Vorgangsdaten im Rahmen der Auftragsverarbeitung.</td></tr> <tr> <td>6</td><td>Make.com</td><td>Prozessautomatisierung</td><td>Plattform zur Automatisierung von Workflows, zum Beispiel zwischen Formularen, CRM und E-Mail-Diensten; verarbeitet die dafür erforderlichen Personen- und Vorgangsdaten.</td></tr> <tr> <td>7</td><td>Retool</td><td>Interne Prozesssteuerung</td><td>Low-Code-Plattform zur Erstellung interner Oberflächen und Tools für die Verwaltung von Immobilien-, Kunden- und Vertragsdaten; dient der internen Prozesssteuerung und Dokumentation.</td></tr> <tr> <td>8</td><td>Hotjar</td><td>Nutzungsanalyse & UX-Optimierung</td><td>Analyse-Tool mit Heatmaps, Klick- und Scroll-Tracking sowie optionalen Session-Replays; verarbeitet pseudonymisierte Nutzungsdaten zur Verbesserung der Website.</td></tr> <tr> <td>9</td><td>Google-Dienste (GA4, Search Console, ggf. Google Ads)</td><td>Webanalyse & Online-Marketing</td><td>GA4 zur Reichweiten- und Event-Messung, Search Console zur technischen und SEO-Analyse sowie Google Ads zur Schaltung und Optimierung von Kampagnen; verarbeitet Nutzungsdaten, Cookies und Online-Kennungen.</td></tr> <tr> <td>10</td><td>Calendly</td><td>Terminverwaltung</td><td>Online-Terminbuchung für Beratungs- und Informationsgespräche; verarbeitet Kontaktdaten, Terminwünsche und gegebenenfalls Zusatzinformationen der Interessent:innen.</td></tr> <tr> <td>11</td><td>Usercentrics</td><td>Consent-Management</td><td>Plattform zur Einholung und Verwaltung von Einwilligungen, insbesondere Cookie- und Tracking-Banner; speichert Einwilligungsstatus, Zeitpunkt und technische Metadaten zum Nachweis.</td></tr> <tr> <td>12</td><td>KI-Chatinterfaces (anonymisierte Texte)</td><td>Textgenerierung & Unterstützung</td><td>Verwendung von KI-Diensten zur Erstellung und Optimierung von Texten auf Basis anonymisierter oder pseudonymisierter Eingaben; es werden keine direkten Identifikatoren übermittelt.</td></tr> <tr> <td>13</td><td>Mailchimp</td><td>E-Mail-Marketing</td><td>Versand von Newslettern und Informationskampagnen; verwaltet Verteilerlisten und Auswertungen, zum Beispiel Öffnungs- und Klickraten, auf Basis von Kontaktdaten.</td></tr> <tr> <td>14</td><td>Brevo</td><td>E-Mail-Marketing & CRM</td><td>Versand von System- und Transaktionsmails, zum Beispiel Bestätigungen, sowie gegebenenfalls Marketing-Mails; verarbeitet Kontaktdaten sowie Versand- und Interaktionsdaten.</td></tr> <tr> <td>15</td><td>Justimmo</td><td>Immobilien-CRM & Vermarktung</td><td>Software zur Verwaltung von Immobilien, Interessent:innen und Kund:innen; verarbeitet Kontakt-, Objekt-, Anfrage- und Kommunikationsdaten; Speicherung in EU-/EWR-Rechenzentren.</td></tr> </tbody> </table>			Nr.	Technologie	Verwendungszweck	Kurze Beschreibung	1	WhatsApp	Kommunikationskanal	Dienst für den Versand und Empfang von Nachrichten sowie gegebenenfalls Telefonie; verarbeitet Telefonnummern und Kommunikationsinhalte als Auftragsverarbeiter.	2	Twilio	Kommunikationskanal	Dienst für den Versand und Empfang von SMS sowie gegebenenfalls Telefonie; verarbeitet Telefonnummern und Kommunikationsinhalte als Auftragsverarbeiter.	3	SiteGround	Hosting	Webhosting für Websites, Formulare und Datenbanken; speichert unter anderem Server-Logs und über Formulare übermittelte Daten.	4	Cloudflare	Sicherheit & Performance	CDN- und Security-Dienst für DNS, Caching, DDoS-Schutz und WAF; verarbeitet IP-Adressen und technische Nutzungsdaten zur Absicherung der Webangebote.	5	AWS (Amazon Web Services)	Cloud-Infrastruktur	Hosting-, Speicher- und Backend-Dienste für interne Anwendungen und Prozesse; verarbeitet unter anderem Kunden-, Interessent:innen- und Vorgangsdaten im Rahmen der Auftragsverarbeitung.	6	Make.com	Prozessautomatisierung	Plattform zur Automatisierung von Workflows, zum Beispiel zwischen Formularen, CRM und E-Mail-Diensten; verarbeitet die dafür erforderlichen Personen- und Vorgangsdaten.	7	Retool	Interne Prozesssteuerung	Low-Code-Plattform zur Erstellung interner Oberflächen und Tools für die Verwaltung von Immobilien-, Kunden- und Vertragsdaten; dient der internen Prozesssteuerung und Dokumentation.	8	Hotjar	Nutzungsanalyse & UX-Optimierung	Analyse-Tool mit Heatmaps, Klick- und Scroll-Tracking sowie optionalen Session-Replays; verarbeitet pseudonymisierte Nutzungsdaten zur Verbesserung der Website.	9	Google-Dienste (GA4, Search Console, ggf. Google Ads)	Webanalyse & Online-Marketing	GA4 zur Reichweiten- und Event-Messung, Search Console zur technischen und SEO-Analyse sowie Google Ads zur Schaltung und Optimierung von Kampagnen; verarbeitet Nutzungsdaten, Cookies und Online-Kennungen.	10	Calendly	Terminverwaltung	Online-Terminbuchung für Beratungs- und Informationsgespräche; verarbeitet Kontaktdaten, Terminwünsche und gegebenenfalls Zusatzinformationen der Interessent:innen.	11	Usercentrics	Consent-Management	Plattform zur Einholung und Verwaltung von Einwilligungen, insbesondere Cookie- und Tracking-Banner; speichert Einwilligungsstatus, Zeitpunkt und technische Metadaten zum Nachweis.	12	KI-Chatinterfaces (anonymisierte Texte)	Textgenerierung & Unterstützung	Verwendung von KI-Diensten zur Erstellung und Optimierung von Texten auf Basis anonymisierter oder pseudonymisierter Eingaben; es werden keine direkten Identifikatoren übermittelt.	13	Mailchimp	E-Mail-Marketing	Versand von Newslettern und Informationskampagnen; verwaltet Verteilerlisten und Auswertungen, zum Beispiel Öffnungs- und Klickraten, auf Basis von Kontaktdaten.	14	Brevo	E-Mail-Marketing & CRM	Versand von System- und Transaktionsmails, zum Beispiel Bestätigungen, sowie gegebenenfalls Marketing-Mails; verarbeitet Kontaktdaten sowie Versand- und Interaktionsdaten.	15	Justimmo	Immobilien-CRM & Vermarktung	Software zur Verwaltung von Immobilien, Interessent:innen und Kund:innen; verarbeitet Kontakt-, Objekt-, Anfrage- und Kommunikationsdaten; Speicherung in EU-/EWR-Rechenzentren.
Nr.	Technologie	Verwendungszweck	Kurze Beschreibung																																																																
1	WhatsApp	Kommunikationskanal	Dienst für den Versand und Empfang von Nachrichten sowie gegebenenfalls Telefonie; verarbeitet Telefonnummern und Kommunikationsinhalte als Auftragsverarbeiter.																																																																
2	Twilio	Kommunikationskanal	Dienst für den Versand und Empfang von SMS sowie gegebenenfalls Telefonie; verarbeitet Telefonnummern und Kommunikationsinhalte als Auftragsverarbeiter.																																																																
3	SiteGround	Hosting	Webhosting für Websites, Formulare und Datenbanken; speichert unter anderem Server-Logs und über Formulare übermittelte Daten.																																																																
4	Cloudflare	Sicherheit & Performance	CDN- und Security-Dienst für DNS, Caching, DDoS-Schutz und WAF; verarbeitet IP-Adressen und technische Nutzungsdaten zur Absicherung der Webangebote.																																																																
5	AWS (Amazon Web Services)	Cloud-Infrastruktur	Hosting-, Speicher- und Backend-Dienste für interne Anwendungen und Prozesse; verarbeitet unter anderem Kunden-, Interessent:innen- und Vorgangsdaten im Rahmen der Auftragsverarbeitung.																																																																
6	Make.com	Prozessautomatisierung	Plattform zur Automatisierung von Workflows, zum Beispiel zwischen Formularen, CRM und E-Mail-Diensten; verarbeitet die dafür erforderlichen Personen- und Vorgangsdaten.																																																																
7	Retool	Interne Prozesssteuerung	Low-Code-Plattform zur Erstellung interner Oberflächen und Tools für die Verwaltung von Immobilien-, Kunden- und Vertragsdaten; dient der internen Prozesssteuerung und Dokumentation.																																																																
8	Hotjar	Nutzungsanalyse & UX-Optimierung	Analyse-Tool mit Heatmaps, Klick- und Scroll-Tracking sowie optionalen Session-Replays; verarbeitet pseudonymisierte Nutzungsdaten zur Verbesserung der Website.																																																																
9	Google-Dienste (GA4, Search Console, ggf. Google Ads)	Webanalyse & Online-Marketing	GA4 zur Reichweiten- und Event-Messung, Search Console zur technischen und SEO-Analyse sowie Google Ads zur Schaltung und Optimierung von Kampagnen; verarbeitet Nutzungsdaten, Cookies und Online-Kennungen.																																																																
10	Calendly	Terminverwaltung	Online-Terminbuchung für Beratungs- und Informationsgespräche; verarbeitet Kontaktdaten, Terminwünsche und gegebenenfalls Zusatzinformationen der Interessent:innen.																																																																
11	Usercentrics	Consent-Management	Plattform zur Einholung und Verwaltung von Einwilligungen, insbesondere Cookie- und Tracking-Banner; speichert Einwilligungsstatus, Zeitpunkt und technische Metadaten zum Nachweis.																																																																
12	KI-Chatinterfaces (anonymisierte Texte)	Textgenerierung & Unterstützung	Verwendung von KI-Diensten zur Erstellung und Optimierung von Texten auf Basis anonymisierter oder pseudonymisierter Eingaben; es werden keine direkten Identifikatoren übermittelt.																																																																
13	Mailchimp	E-Mail-Marketing	Versand von Newslettern und Informationskampagnen; verwaltet Verteilerlisten und Auswertungen, zum Beispiel Öffnungs- und Klickraten, auf Basis von Kontaktdaten.																																																																
14	Brevo	E-Mail-Marketing & CRM	Versand von System- und Transaktionsmails, zum Beispiel Bestätigungen, sowie gegebenenfalls Marketing-Mails; verarbeitet Kontaktdaten sowie Versand- und Interaktionsdaten.																																																																
15	Justimmo	Immobilien-CRM & Vermarktung	Software zur Verwaltung von Immobilien, Interessent:innen und Kund:innen; verarbeitet Kontakt-, Objekt-, Anfrage- und Kommunikationsdaten; Speicherung in EU-/EWR-Rechenzentren.																																																																

Rechtsgrundlage	Vertragsanbahnung, Vertrag, gesetzliche Verpflichtung sowie gesetzliche Grundlage.
Speicherdauer	Die Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses und danach zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

Empfänger-kategorien	Wir verarbeiten und speichern die uns übermittelten bzw. bekanntgegebenen personenbezogenen Daten nur soweit es mit der Abwicklung des Vertrages (Miet- oder Kaufvertrag) im Zusammenhang steht. Eine Weitergabe erfolgt nur im minimal erforderlichen Umfang, soweit es für die Vertragsabwicklung notwendig ist, auf einer gesetzlichen Grundlage beruht oder ein berechtigtes Interesse an der Geschäftsabwicklung beteiligter Dritter besteht. Mögliche Empfänger können sein: Abteilungen des Unternehmens, die mit der Geschäftsabwicklung befasst sind oder Gesellschaften der Unternehmensgruppe, zB zur Abwicklung gemeinsamer Projekte; an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte (an der Geschäftsabwicklung notwendigerweise teilnehmende Personen und potentielle Vertragspartner, Makler, Hausverwaltungen, Finanzierungsunternehmen, private und öffentliche Stellen, die Informationen zu Objekten bekanntgeben können oder benötigen, Versicherungen); Dienstleister des Verantwortlichen (zB Rechtsanwalt) sowie Behörden (zB Förderstelle, sonstige Behörden), Rechtsvertreter (bei der Durchsetzung von Rechten oder Abwehr von Ansprüchen oder im Rahmen von Behördenverfahren) oder Unternehmen, die im Rahmen der Betreuung der IT-Infrastruktur (Hardware/Software) als Auftragnehmer tätig sind sowie jene von uns eingesetzten technischen Dienste zur Unterstützung der Abläufe, wie zB Hosting-, Cloud-, Termin- oder Prozessdienste (AWS, Retool, Calendly, Make.com), sofern dies für die Durchführung der jeweiligen Vorgänge erforderlich ist. Keinesfalls werden Daten zu Werbezwecken o. ä. weitergegeben. Unsere MitarbeiterInnen und Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet
-----------------------------	--

Sofern eine Übermittlung an Empfänger in einem Drittland (außerhalb der EU) erforderlich sein sollte, erfolgt dies ausschließlich soweit die Übermittlung zur Geschäftsabwicklung (Vertragsanbahnung bzw. zur Erfüllung der mit Ihnen abzuschließenden Verträge) erforderlich ist und im Einklang mit geltendem Recht auf rechtmäßiger Grundlage ausreichender Garantien, etwa Standarddatenschutzklauseln, im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses sowie unter Beachtung höchster Vertraulichkeit und Datensicherheit. Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling).

Es ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben, dass Sie Daten bereitstellen und es gibt auch keine Verpflichtung dazu. Die Daten sind allerdings erforderlich, damit das Vertragsverhältnis ordnungsgemäß durchgeführt werden kann.

Als betroffene Person steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch und Datenübertragbarkeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die Vermarktungsabteilung.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in irgendeiner Weise verletzt worden sind, steht es Ihnen frei, bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.